



POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: PC001

VERSIÓN: 01

F.APROBACIÓN: 29/04/2022

Trujillo, 29 Abril del 2022

POLÍTICA DE CALIDAD

EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMOS HUMBERTO Y GABRIEL S.A.C., en adelante **TURISMO THG S.A.C.**, es consciente de la importancia que tiene consolidar una cultura de la calidad en el ámbito del transporte turístico y de personal, por lo que considera un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes tanto de sus conductores como el resto del personal sea reconocido por los clientes y por la sociedad en general, por ello tiene como objetivo la implantación y certificación el Sistema de Gestión de Calidad, tomando medidas necesarias desde el año 2021.

En consecuencia, la Gerencia de **TURISMO THG S.A.C.** dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de todos los grupos de interés que forman parte de **TURISMO THG S.A.C.**, y se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su alcance, siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Por todo ello, **TURISMO THG S.A.C.** adquiere el compromiso de garantizar la calidad de los servicios, conductores y buses; basando sus actuaciones en el análisis de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés.

Nuestra política de calidad persigue los siguientes objetivos generales:

- Proporcionar un transporte seguro y confortable dirigido a todos los usuarios acorde a la naturaleza de la línea de trabajo (turismo o personal) cumpliendo las expectativas y necesidades de estos, así como de la sociedad.
- Facilitar de forma continua a todos los colaboradores de la empresa la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades y facilitar los recursos necesarios, según nuestras disponibilidades, para que puedan desarrollarlas.



POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: PC001

VERSIÓN: 01

F.APROBACIÓN: 29/04/2022

- Conseguir implicar a todos los colaboradores de **TURISMO THG S.A.C.** en un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta de la empresa, proponiendo e implantando las acciones que se consideren oportunas en orden a la consolidación de una cultura de calidad.
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todos los *Stakeholders* y que se encuentra a disposición de todos ellos.
- Establecer un proceso sistemático de actuación en orden a la recogida de información, evaluación, revisión, documentación y archivo de los procesos realizados que permita tomar decisiones mejor fundamentadas y más eficaces.
- Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Garantía Interna de Calidad se mantienen efectivos y que son controlados y revisados de forma periódica.
- Orientar continuamente la dirección y la gestión de **TURISMO THG S.A.C.** a los objetivos de calidad en el servicio, mejora continua en los procesos e innovación.

Mauro León Guarniz
GERENTE GENERAL